

## VÄRDEGRUND & TRIVSELREGLER

Vi hoppas alla ska trivas på Lidingö Tennisklubb. Hit kommer vi för att idrotta, umgås och arbeta.

Vår målsättning är att skapa ett livslångt intresse för tennis och att varje individ, utifrån egna förutsättningar, alltid utvecklas när man är på Lidingö Tennisklubb.

***Klubbens värdeord - UTVECKLING - GLÄDJE - RESPEKT ligger till grund för hela vår verksamhet.***

***Genom UTVECKLING kommer GLÄDJE***

***GLÄDJE kommer också av rörelse, gemenskap, vänligt bemötande och en trevlig omgivning.***

***RESPEKT för varandra, de regler som finns och för tennisen som sport och dess regler skapar förutsättning för en verksamhet där alla kan trivas och känna GLÄDJE och stolthet.***

## TRYGG TENNIS

Lidingö Tennisklubbs Trygghetsråd jobbar för att ha en ungdomsverksamhet helt fri från kränkningar av något slag små som allvarigare. Vi har en handlingsplan och rutiner för att agera snabbt när någon incident kommer till vår kännedom.

Trygg tennis arbetar för att ha en trygg och utvecklande idrottsmiljö som utgår från Barnkonventionen och har ett barnrättsperspektiv. I praktiken innebär det att idrott för barn och ungdomar ska vara lekfull, allsidig och ta hänsyn till individens utvecklingstakt, samt bedrivs i en kamratlig och trygg social miljö där deltagarna får vara delaktiga.

[Läs mer om Trygg Tennis åtgärdsplan](#)

För att kontakta Trygg Tennis-rådet så mailar ni Helena Hägglund eller Cattis Tärnström på [sportkontoret@lidingotk.se](mailto:sportkontoret@lidingotk.se)

Nedan **TRIVSELREGLER** gäller för alla på LTK.

- Banhyran ska vara betald innan banan beträds.
- Spel på banan avbryts senast när den bokade tiden är slut.
- Tennisbanorna får endast beträdas med rena tennisskor och med sulor som inte färgar av sig.
- Inga uteskor (ej heller grusskor)
- Inga bollar använda på grusbanor får användas inne
- Endast privattränare som är godkända av klubben får hålla lektioner.
- All träning/tävling sker på egen risk.
- Håll ordning i omklädningsrum och på toaletter, använd papperskorgar.
- Nödutgångarna är plomberade och larmade och får endast öppnas vid nödsituation eller av personal.

Vi tar hand om varandra, vi behandlar motspelare, personal och andra medlemmar samt besökare med respekt. Märker du att någon blir illa behandlad, vänligen säg till oss i personalen direkt.

Vi hoppas såklart reglerna ska hjälpa alla att trivas i hallen och ha kul på banorna, om det inte efterlevs finns det åtgärder och konsekvenser\*

## **POLICY VID AVANMÄLAN**

*från kurs/uppsägning av plats i verksamheten/bokad privatlektion:*

Lidingö Tennisklubb är en idrottsförening där man är medlem till dess att man själv begär utträde skriftligen. Nedan finner du policy och information vad gäller avgifter. Välkommen att kontakta sportkontoret om du har frågor.

Om man ej önskar behålla sin plats i verksamheten dvs Tennisskola/Vuxenkurs/BHS/Trivselgrupp påföljande termin skall detta meddelas i god tid. Sista dag för avanmälan inför **vårterminen är den 1 december**, och sista dag för avanmälan inför **höstterminen är den 15 maj**.

I det fall avanmälan sker senare än ovanstående datum, är kursdeltagaren skyldig att betala kursavgift enligt nedan:

- Efter sista avanmälningdagen 600 kr
- 1 vecka in på terminen 1000 kr
- 2 veckor in på terminen 1400 kr
- 3 veckor in på terminen 1800 kr
- 4 veckor in på terminen full terminskostnad

Anledningen till detta är att klubbens administrativa kostnader ska täckas, samt att platsen tas upp och inte alltid kan fyllas på med annan deltagare.

## **Övrigt angående AVGIFTER**

- Delbetalning/betalningsplan kan beviljas av styrelsen i undantagsfall.
- Medlem som ej erlagt föreskrivna avgifter, kan fråntagas sina medlemsrättigheter. Dessa kan genom styrelsebeslut eventuellt återfås igen efter fullgjord betalning.

## **Skada/sjukdom**

Vid uppvisande av ett läkarintyg för skada/sjukdom får man hälften av kostnaden för återstående lektioner, minus 200 kr, i administrationsavgift tillgodo. Detta gäller från det datum skadeanmälan kommer in.

## **Läger/lovkurser**

Anmälan till läger och lovkurser är bindande. Ångerrätten gäller ej. Vid sjukdom eller skada återfås 50% av avgiften mot uppvisande av läkarintyg.

## Privatlektioner

Om du inte kan komma till din bokade tid ringer du din tränare senast 24 timmar innan bokad tid för att inte bli debiterad. Vid avbokning inom 24 timmar innan det bokade tillfället sker full debitering.

## VÅRA BOKNINGSREGLER

- **Speltid ska betalas INNAN** du går ut på banan.
- Spel på banan avbryts senast när den bokade tiden är slut.
- Du får boka din speltimme max 14 dagar i förväg.
- Du får inneha max 2 st bokningar åt gången.
- Du bokar bana och aktiviteter via MATCHi.
- Eventuell avbokning av bana sker alltid via MATCHi **senast 6 timmar** innan speltid för att kund ej ska bli debiterad.
- Privatlektion bokas av **senast 24 timmar** innan bokad lektionstid vid förhinder. Annars debiteras fullt pris.
- Bokning av plats på lovkurs/läger är bindande och du måste vara medlem för att delta. Om du blir sjuk/skadad och inte kan delta behöver vi ett läkarintyg för att kunna återbetala den del av beloppet enl. policyn.

## MEDLEMSKAP

Vem som helst är välkommen att bli medlem i Lidingö Tennisklubb. Du behöver inte spela regelbundet för att vara medlem, men spelar du några gånger per år tjänar du snabbt in medlemsavgiften i och med att du som medlem får billigare banhyra.

Medlemskapet gäller alltid från och med 1 januari till sista december eller 1 juli till 30 juni beroende på när under året du blir medlem. Avgiften är 500kr/år för vuxna och 300kr/år för juniorer. I medlemskapet ingår bättre priser på banorna, rabatt i vår tennisshop samt att du automatiskt får alla våra nyhetsbrev, inbjudningar till diverse events, etc.

För att bli medlem fyller du i medlemsansökan på länken nedan. Vi skickar alla fakturor via epost, så var noga med att fylla i rätt epost-adress.

*Genom att skicka din medlemsansökan godkänner du samtidigt att LTK får behandla dina personuppgifter.*

Här hittar du vår [integritetspolicy](#).

**Om du vill träda ur medlemskapet gör du det skriftligen till [sportkontoret@lidingotk.se](mailto:sportkontoret@lidingotk.se) innan 1 dec eller 1 juni.**

## INTEGRITETSPOLICY

LTK skildrar sin verksamhet genom bland annat fotografering, filminspelning och ljudupptagning av sina medlemmar som deltar i olika sorters aktiviteter innanför eller utanför LTK:s lokaler. Materialet används på vår hemsida och i våra sociala medier i syfte att informera om vår verksamhet.

**Om du INTE samtycker till ovan går det bra att höra av sig till [sportkontoret@lidingotk.se](mailto:sportkontoret@lidingotk.se)**

Inom tennisverksamheten behandlar vi en stor mängd personuppgifter. De används bland annat till att hålla ordning i vårt medlemsregister, ta del av ekonomiskt stöd eller arrangera tävlingar.

I vår [Integritetspolicy](#) kan du läsa mer om hur och varför vi sparar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Har du några frågor eller synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss så hjälper vi dig.

**VI HOPPAS ATT DU ALLTID SKA TRIVAS PÅ LIDINGÖ TENNISKLUBB OCH KÄNNA DIG VARMT VÄLKOMMEN!**

***\*Följande konsekvenser och åtgärder kan bli aktuella om medlemmar bryter mot reglerna:***

• Personer som bryter mot ovanstående regler kan avvisas från hallen. Erlagda avgifter återbetalas inte. För juniorer/seniorer som bryter mot Svenska Tennisförbundets normer som återfinns i Tävlingsbestämmelserna är regelverket utformat enligt följande:

- Tillsägelse
- Varning
- Avstängning från träningen under en period bestämd av klubbchefen
- Uteslutning ur klubben (detta beslut tas av styrelsen)

***Den som på något sätt förstör hallen och dess inventarier eller på annat sätt orsakar kostnader för klubben, riskerar utslutning/portning från klubben/hallen samt att bli personligt ersättningsskyldig.***

Vänligen meddela personalen omgående om du upptäcker någon skada, åverkan eller annat fel i anläggningen.